Consulting Problem-Solving Program

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

1 일 · 2 일 과정

※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

컨설턴트의 일하는 방식 과정

사실로 보고 , 가설로 좁히고 , 구조로 말한다

Role
컨설턴트의 역할과 일하는 방식 이해

Mind-set
가설지향 · 사실기반의 문제해결 사고

Skill · Tool
MECE · 로직트리 · 피라미드 구조 보고

Re-set
실제 과제로 문제인식부터 실행까지

교육 대상

기획 · 전략 · 혁신 부서의 사내 컨설턴트 , 과제 리더 · 실무자 , 컨설턴트 지망생

운영 방식

학습자 참여형 · 실천형 워크숍

제조 · 서비스 · 공공 가상 사례 트랙 · 기업별 맞춤 운영

교육 내용

PART 1 Role
컨설턴트의 역할
컨설팅 · 코칭 시장과 전문분야 , 컨설턴트의 역량

PART 2 Mind-set
문제해결 사고법
가설지향 · 사실기반 · 제로베이스 · 아웃풋지향

PART 3 Skill · Tool
문제해결 스킬과 도구
MECE, 5 Why · RCA, 피쉬본 , 로직트리 , 차트로 말하기 , 인터뷰 , 피라미드 구조 보고서

PART 4 Re-set
문제해결 과제 수행
이슈분석 → 가설검증 → 해결책 도출 · 선정 → 실행 및 F/U, 실제 과제로 문제인식부터 실행까지

보고 · 적용 Output
구조로 말하고 현업에 적용하기
피라미드 구조 보고서로 결과를 소통하고 , 실습 과제를 현업 적용 계획으로 연결

교육 목적

- 문제를 정의하고 원인을 규명하는 체계적 사고법 습득
- 해결책을 도출해 보고서로 소통하는 스킬과 도구 활용
- 실제 과제로 문제인식부터 실행까지 끝까지 수행

컨설턴트의 일하는 방식

사실로 본다	사실기반 사고 , 정보수집과 인터뷰
가설로 좁힌다	가설지향 사고 , 이슈 트리와 가설검증
구조로 말한다	피라미드 구조 , 차트로 말하기

실습 구성

가상 사례	제조 · 서비스 · 공공 3 개 트랙
AI 활용	생성형 AI 정보수집 · 분석과 검증 원칙
현업 적용	실습 과제 선정과 현업 적용 계획



강사

김현주 소장

성과와역량연구소 · 경영학박사

Arthur Andersen 전략 컨설턴트
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코경영연구원 사업전략펠로우
Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코 리더십개발팀장
한국수자원공사 리더십센터장
㈜기술과가치 파트너
고려대학교 경영학 박사
『조직설계방법론』 대표역자

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.