1on1 Coaching Leadership

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

5 시간 · 워크숍

※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

원온원 코칭 리더십 과정

리더의 말 한마디가 구성원의 하루를 바꾼다

건강한 대화
정기적인 원온원으로 리더와 구성원의 신뢰 형성

동기부여
구성원의 기여를 보이게 해 몰입과 자발적 참여 유도

조직문화
무엇이든 말할 수 있는 심리적 안전감 확산

변화대응
조직 변화 속에서도 흔들리지 않고 버티는 힘

교육 대상

구성원 면담을 맡은 현장 리더 · 팀장

운영 방식

강의 · 토의 · 사례 · 실습 · 롤플레이

익명 실시간 참여 · 짝 · 조별 실습 · 기업별 맞춤 운영

교육 내용

Why · What · How · Now · Will

Part 1 · 2 Why · What

왜 원온원 · 성과 리더

훌륭한 리더는 코치다 , 성과와 실적의 차이 , 인과적으로 일하기

Part 3 How

원온원 면담 핵심 스킬

4 대 진행 스킬 , 사무직과 현장의 원온원 차이 , 심리적 안전감 , 제조업 실패 · 모범 사례 비교 , 원온원 진행 꿀팁 10 가지

Part 4 Now

원온원 즉실천 연습

듣기 싫은 말과 듣고 싶은 말 , 곤란한 상황별 질문법과 면담 롤플레이

Part 5 Will

마무리 및 실천 다짐

흐름 정리와 실시간 소감 공유 , 나의 실천 다짐

교육 목적

- 정기적인 원온원으로 구성원과의 신뢰와 건강한 대화 형성
- 4 대 진행 스킬과 다양한 곤란한 상황 대처법 습득
- 곤란한 10 개 상황 롤플레이로 현업에서 즉시 실천

원온원 4 대 진행 스킬

분위기 · 경청 알림 끄고 집중 , 구성원이 50~90% 말하게
성과 · 유연 수요자 가치로 알게 하고 , 막히면 다음 의제로

다양한 곤란한 상황 대처법

저성과자 “ 무엇이 성과를 막고 있는가 ?”
의욕 침체 “ 당신은 지금 무엇이 필요한가 ?”
나르시스트 “ 당신의 행동은 어떤 영향을 주나 ?”
그 밖에 갈등 · 불만 · 이탈 조짐 등 곤란한 면담 상황



강사

김현주 소장

성과와역량연구소 · 경영학박사

Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코 리더십개발팀장
포스코그룹 평가센터 (AC) 13 년간 PM
한국수자원공사 리더십센터장
성과코칭 마스터 (PCM) · 등록 코치
고려대학교 경영학 박사
『팀장 레볼루션』 · 『 PXR 성과관리 실전노트』 공저

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.