Performance Appraisal Program

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

1 일 과정 · 7 시간 ※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

인사평가 전문가 인증 과정

성과평가 · 역량평가 · 면담 피드백 · AI 실습

공정
평가 기준과 평가자 간 눈높이 일치로 평가 수용성 제고

성과
조직 - 개인 목표 정렬과 과정 관리로 조직 성과 향상

육성
성과와 역량을 구분한 진단으로 강약점 기반 육성 촉진

소통
단계별 피드백으로 평가자 - 피평가자 간 갈등 예방

교육 대상

기업의 평가자 (임원 · 팀장), 인사 · 평가 담당자 , 인사평가자 (직책자) 후보군

운영 방식

강의 50% · 실습 / 코칭 50%

모듈별 AI 실습 (노트북 · 스마트폰 지참) · 기업별 맞춤 운영

교육 내용

M1 50 분
들어가며
평가의 목적 · 개념 , 공정성과 평가 오류 극복

M2 60 분
목표 · 계획 세우기
목표 정렬 , 과제 → 지표 → 결과물 → 방안

M3 60 분
성과평가하기
기간별 성과관리 · 협업관리 , 성과평가 6 대 요소 , 개인별 결과의 부서 단위 종합 · 조정

M4 70 분
역량평가하기
역량모델 · 행동지표 · 등급 척도 , 역량평가 5 대 스킬 , 개인별 결과의 부서 단위 종합 · 조정

M5 70 분
단계별 피드백
3 단계 면담의 원리 · 대화 스킬 · 곤란한 상황 대응

M6 60 분
인사평가 종합실습
가상 대상자 평가 , 컨센서스 , 원온원 롤플레잉

교육 목적

- 성과평가와 역량평가의 차이를 이해하고 평가 방법 · 스킬 습득
- 목표 수립에서 면담 · 피드백까지 평가 사이클 실천 리더 양성
- AI 활용 , 가상 대상자 평가 , 상황별 면담 요령으로 즉시 적용

인사평가 핵심 프레임

성과평가	6 대 요소 — 목표 달성률 · 결과의 품질 · 도전성 · 난이도 · 전략의 유효성 · 과정의 충실성 · 상호 기여도
역량평가	5 대 스킬 — 관찰기록 · 면담코칭 · 역량분류 · 등급평정 · 결과피드백
피드백	3 단계 면담 — 목표 · 계획 · 점검 · 지원 · 평가 · 성장
AI 실습	목표 수립 , 수시 평가 , 등급 검증 , 대화 시나리오
인증	학습성과에 따라 수료증 또는 인증서 발급



강사

김현주 소장

성과와역량연구소 · 경영학박사

Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코 리더십개발팀장
포스코그룹 평가센터 (AC) 13 년간 PM

성과평가 교육 한화시스템 · 한국은행 등

역량평가 · 개발 포스코 AC · 수자원공사 DC PM

인증 · 자격 인재평가사 양성 책임자 · 성과코칭 마스터 · DDI Assessor

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright © 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.