PROGRAM CATALOG 2026

12 개 과정 · 3 개 프로그램

리더를 위한 성과창출 프로그램

강의와 워크숍에서는 함께 배우고 , 코칭에서는 함께 고민하고 ,
현장에서는 함께 실천합니다 .

01 리더십과 성과코칭 프로그램

성과코칭 리더십 프로그램 · 부서장 통합 리더십 과정
AX 변화관리 리더십 과정 · 원온원 코칭 리더십 과정

02 평가 · 선발 전문 교육 프로그램

인재평가사 민간자격 과정 · 전문 면접위원 인증 과정
인사평가 전문가 인증 과정 · 리더 역량 진단 · 개발 과정

03 경영전략과 문제해결 프로그램

경영전략 수립 과정 · 사업개발 전문가 양성 과정
컨설턴트의 일하는 방식 과정 · 현장 리더를 위한 변화 · 혁신 과정

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

김현주 소장 · 경영학박사
lukekim21@percom.co.kr · www.percom.co.kr

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

GREETING

인사드립니다

IDENTITY

리더를 위한
성과창출 코치

안녕하세요 . 리더를 위한 성과창출 코치 , 김현주입니다 .

성과는 두 층위에서 만들어집니다 . 구성원의 성과를 이끄는 성과코칭과 역량개발 , 조직의 성과를 이끄는 전략실행 · 변화혁신 · 사업추진입니다 . 저는 리더가 이 다섯 가지 역할로 성과를 창출하도록 성심껏 돕고 있습니다 .

대기업 그룹의 인사조직컨설팅실장 , 글로벌 컨설팅펌 전략 · 인사조직 컨설턴트 , 민간기업 리더십개발팀장과 공공기관 리더십센터장을 거쳤고 , 지금은 강의 · 워크숍 · 1:1 코칭 · 그룹코칭으로 리더들과 함께하고 있습니다 .

리더의 성장 과정에서 조언자이자 동반자가 되겠습니다 . 감사합니다 .

성과와역량연구소 소장 김현주 드림

FIVE ROLES

구성원의 성과창출

01 성과코칭 **02 역량개발**

조직의 성과창출

03 전략실행 **04 변화혁신** **05 사업추진**

HOW I WORK

강의 · 워크숍	함께 배우고
1:1 · 그룹 코칭	함께 고민하고
컨설팅 · 자문	함께 적용하고 실천합니다

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

CONTENTS

프로그램 안내

강사 소개 About the Instructor

인사말 2

강사 프로필 4

출강 고객과 주요 사례 5

01 리더십과 성과코칭 프로그램 Leadership & Performance Coaching

01 성과코칭 리더십 프로그램 6

02 부서장 통합 리더십 과정 7

03 AX 변화관리 리더십 과정 8

04 원온원 코칭 리더십 과정 9

02 평가 · 선발 전문 교육 프로그램 Assessment & Selection

05 인재평가사 민간자격 과정 10

06 전문 면접위원 인증 과정 11

07 인사평가 전문가 인증 과정 12

08 리더 역량 진단 · 개발 과정 13

03 경영전략과 문제해결 프로그램 Strategy & Problem Solving

09 경영전략 수립 과정 14

10 사업개발 전문가 양성 과정 15

11 컨설턴트의 일하는 방식 과정 16

12 현장 리더를 위한 변화 · 혁신 과정 17

교육 문의 Contact

연락처 · 상담 안내 18

※ 모든 과정은 고객사의 상황에 맞추어 커리큘럼을 설계해 드립니다 .

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

PROFILE

김현주 소장

성과와역량연구소 대표 · 경영학박사



전략과 제도를 만드는 자리와
전략과 제도로 조직을 이끄는 자리를
모두 거친 '리더를 위한 성과창출 전문가'

CAREER

현 **성과와역량연구소**
대표

현 **한국인사관리협회 · Hunet · 비에스씨 HR**
주임교수 · CEO Professor · 특임강사

전 **Aon Hewitt Korea**
상무

전 **학교법인 경희학원**
심의기획실장

전 **한국수자원공사 인재개발원**
리더십센터장

전 **포스코경영연구원**
인사조직컨설팅실장 · 사업전략펠로우

전 **포스코**
리더십개발팀장

전 **Arthur Andersen · 삼정 KPMG**
전략 · 인사조직 컨설턴트

전 **LG 화재해상보험**
인사기획팀

EDUCATION

고려대학교 경영학 학사 · 석사 · 박사

(경영학 · 전략 · 인사조직 전공)

PROFESSIONAL

한국인사관리학회 산학협동 부회장

한국인적자원개발학회 이사 역임

RECOGNITION

HRD Korea 2019 공공부문 대상

(K-water 리더십개발)

포스코그룹 대표이사 표창 15 회 이상

CERTIFICATIONS

한국코치협회 등록코치 (KAC) · 면접관 마스터

DDI Assessor & Role-Player

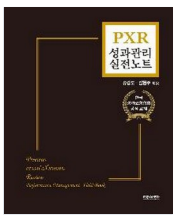
DDI Targeted Selection Administrator

인재평가사 민간자격 관리기관 · 휴넷 CEO Professor

PUBLICATIONS



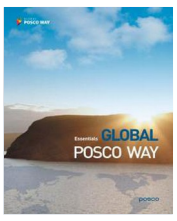
팀장 레볼루션
2024



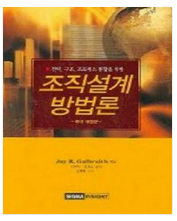
PXR 성과관리 실전노트
2023



사람이 경쟁력이다
2010



글로벌 포스코웨이 이센셜
2008



조직설계 방법론
2005

월간인사관리 · HR Executive · 월간 인재경영 · 월간 HRD 등 전문지 기고 및 세미나 발표 60 회 이상

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

CLIENTS & CASES

출강 고객과 주요 사례

민간 기업

삼성그룹	삼성중공업 · 삼성전자서비스 · 삼성전자로지텍 · 삼성복지재단
포스코그룹	포스코 · 포스코건설 · 포스코인터내셔널 · 포스코 DX · RIST · 포스코 O&M · 포스코인재창조원
LG·LX · SK	LG 전자 · LG 디스플레이 · LX 인터내셔널 · SK 네트웍스 · SK C&C
한화 · 호반 · 경동	한화시스템 · 호반건설 · 대한전선 · 삼성금거래소 · 경동인베스트 · 경동 · 경동건설 · 경동도시가스
개별 회사	대한솔루션 · SBB Tech · TYM(동양물산) · 유안타증권 · 하나마이크론 · 부광약품 · 한국오츠카제약 · 풀무원 · OCI · 한국항공우주산업 · 해안건축 · OCI 홀딩스 · 고운세상코스메틱스 · 월드비전 外 다수

공공 기관

정부 · 공기업	한국은행 · 교육부 · 행정안전부 · 법무부 · 국방대학교 · 한국수자원공사 · 한수원 · 한국동서발전 · 한국중부발전 · 한국철도공사 · 한국도로공사 · 한국공항공사 · 한국토지주택공사 外 다수
과학기술 · 지자체	KIST · KISTEP · ETRI · KBSI · KIRD · 한국임업진흥원 · 서울광역청년센터 · 서울관광재단 外 다수

공개 강좌

협회 · 아카데미	한국인사관리협회 주제별 세미나 30 회 이상 · 한국면접관협회 면접관 마스터과정 인재평가사 아카데미 , 성과와역량연구소 인재평가사 아카데미 , 한경협 등
해외	중국민간기업협회 CEO 워크숍 · 상하이 한인 기업인 포럼 워크숍 등

SELECTED CASES

강의 · 특강

유안타증권
리더를 위한 면접과 면담기술

삼성중공업
변화와 혁신 리더십 · 6 회

한국수력원자력
전략적 성과창출 리더십

해안건축
현장단장의 변화리더십

KIST · 기초과학지원연구원
기업가정신과 혁신리더십

워크숍

한국공항공사
AI 시뮬레이션 리더십 워크숍

대한솔루션
경영전략 워크숍 · 4 회

하나마이크론
부서장 협업리더십 워크숍

SBB Tech
성과관리 워크숍

TYM · 호반그룹
성과창출 · 성과코칭 리더십

코칭 · 진단

LG 그룹
팀장 · 파트장 성과코칭 56 세션

포스코인재창조원
성과관리 리더십 그룹코칭

K-water
본부장 · 부장 ADC 16 시간

포스코그룹
평가 · 개발센터 운영 PM 13 년

외부 면접관 · Assessor
삼성 · 포스코 · 한화 · 법무부 外

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

LEADERSHIP PROGRAM

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

성과코칭 리더십 프로그램

성과를 창출하는 리더들

제도와 절차는 있는데 , 대화가 없다면 성과는 만들어지지 않습니다 .
성과는 리더와 구성원이 나누는 성과코칭 대화를 통해 시작하고 실행되고 결실을 맺습니다 .

METHOD 현장에서 검증된 방법론으로 제공하는 성과코칭 교육과 코칭 프로그램

5C 성과코칭 프로세스

성과관리 4 단계 전체를 성과대화가 관통합니다

C1 · Consensus **목표 · 계획**	C2 · Commitment **실행 · 지원**
C3 · Coordination **점검 · 조정**	C4 · Calibration **평가 · 성장**

+ Conversation **성과대화가 네 단계를 움직인다**

TALK 성과대화의 네 가지 테마

Target	Actual	Lever	Key Action
방향	**현실**	**대안**	**실천**

STAR 리더의 대화 방식과 태도

Share · 먼저 알려준다
Ask · 먼저 묻는다
Tune · 차이를 좁힌다
Resolve · 함께 약속한다

CHANGE 교육과 코칭 후 리더는 이렇게 달라집니다

01
실적관리자에서 성과코치로
실적을 챙기는 리더에서 성과를 함께 만드는 리더로

02
구성원의 상황을 읽는다
7 가지 상황유형별로 대화를 여는 첫 질문

03
구성원 스스로 전략을 세우게 한다
성과목표 전략을 세우고 실행을 주도하게 한다

04
공정한 평가보상으로 성장하게 한다
사실과 기록에 근거한 평가 , 다음 성장을 여는 대화

대상 팀장 · 임원 · 신임 리더 , 성과코칭을 배우려는 개인

형태 강의 , 워크숍 , 1:1 코칭 , 그룹코칭

※ 강의 시간과 형태는 조정 가능



강사 **김현주 소장**

성과와역량연구소 소장 · 고려대학교 경영학박사
前 포스코 리더십개발팀장 · 前 한국수자원공사 리더십센터장

교육 문의
lukekim21@percom.co.kr
percom.co.kr

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

Leadership Workshop

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

5 시간 · 워크숍 과정 ※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

부서장 통합 리더십 과정

스스로 성찰하고 · 부서를 세우고 · 경계를 넘는 리더십

성찰
상황리더십 진단으로 나의 리더십 경향을 자기인식

유연
구성원의 발달 수준에 맞게 리더십 스타일 전환

부서
우리의 경험으로 만드는 부서를 세우는 실천 기준

협업
권한 없이 움직이는 부서 간 협업 리더십

교육 대상

부서장 · 팀장 등 조직을 이끄는 리더

운영 방식

참여형 워크숍 · 조별 실습

조 역할 분담 , 익명 실시간 참여 (슬라이도) · 기업별 맞춤 운영

교육 내용

S1 진단
오프닝 · 셀프진단
상황리더십 자가진단 16 문항으로 주 스타일 · 보조 스타일 확인

S2 강의 · 토의
나는 어떤 리더인가
상황리더십 4 유형과 발달 수준 , 통했던 · 어긋났던 순간 토의

S3 사례 워크숍
부서를 세우는 리더십
STAR-L 경험사례로 일 · 관계 · 성장별 Stop · Stay · Start 도출

S4 협업 워크숍
경계를 넘는 리더십
협업 방해요인 3 층위 , 전형 상황별 부서장의 Stop · Stay · Start

S5 실천 선언
나의 리더십 실천 선언
나 스스로 · 부서 안에서 · 부서 밖에서 , 세 영역의 실천 카드 작성과 조 대표 선언

교육 목적

- 상황리더십 진단으로 나의 리더십 스타일과 경향 자기인식
- 우리의 경험사례로 부서를 세우는 실천 기준 도출
- 부서 간 협업의 방해요인을 넘는 협업 리더십 실천

상황리더십 4 유형

D1 입문자 → 지시형	방향 제시 · 직접 확인
D2 학습자 → 가이드형	함께 방향 잡아가기
D3 실무자 → 지원형	믿고 곁에서 돕기
D4 전문가 → 위임형	목표만 주고 맡기기

부서 간 협업 전형 상황

6 가지 상황 고객 · 자원 · R&R · 소통 · 현장 · 제도 · 규정



강사
김현주 소장
성과와역량연구소 · 경영학박사

Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코 리더십개발팀장
포스코그룹 평가센터 (AC) 13 년간 PM
한국수자원공사 리더십센터장
고려대학교 경영학 박사
『팀장 레볼루션』 · 『PXR 성과관리 실전노트』 공저
상황리더십 진단지 한국 기업 맞춤판 개발

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright © 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

AX Change Leadership

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

특강 · 워크숍 과정 ※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

AX 변화관리 리더십 과정

활용에서 내재화까지 — AI 전환기 리더의 역할 전환

진단
우리 조직 · 부서가 지금 AX 몇 단계인지 파악

역할
단계마다 달라지는 리더의 역할로 전환

도구
단계별 실천 도구로 현업에 바로 적용

실천
내일 할 수 있는 구체적인 행동 한 가지

교육 대상

AI 전환을 이끄는
경영진 · 부서장 · 팀장

운영 방식

1 시간 특강 또는 실습형 워크숍
국내외 기업 사례와 단계별 실천 도구 중심

교육 내용

Opening 현황 점검
학습 목표 · 현황 점검
우리 조직은 AI 를 얼마나 쓰고 있는가 , 그래서 성과가 나고 있는가

Part 1 Why
왜 지금인가
AX 의 역설 , 하이프 사이클로 본 AI, 도입과 성과 사이의 리더십 공백

Part 2 What
무엇이 다른가
DX vs AX, 코터 · ADKAR 과 AX 변화관리 , 리더 자신이 변화의 대상

Part 3 How
5 단계와 5 가지 역할
활용 → 탐색 → 검증 → 확산 → 내재화 , 단계별로 멈추는 리더와 이끄는 리더 , 국내외 기업 사례와 단계별 실천 도구

Part 4 Now · Will
3 가지 함정 · 실천
과잉 의존 · 과잉 거부 · 책임 회피 , 내일 할 수 있는 한 가지

교육 목적

- AX 의 역설과 도입–성과 사이의 리더십 공백 이해
- 활용에서 내재화까지 AX 5 단계별 리더의 역할 전환
- 단계별 실천 도구로 내일 할 수 있는 행동 설계

AX 5 단계와 리더의 역할

① **활용**	현명한 활용자 — AI 의 답을 가려 쓰는가
② **탐색**	문제 정의자 — 무엇을 풀 것인가
③ **검증**	작은 성공 설계자 — 무엇으로 판단하나
④ **확산**	신뢰 형성자 — 불안에 답하는가
⑤ **내재화**	기준 설계자 — 어디에 새길 것인가

단계별 실천 도구

탐색 · 검증	ERRC 업무 재설계 · 2 주 실험
확산 · 내재화	역할 재정의 · 조직화와 기준 설계



강사
김현주 소장
성과와역량연구소 · 경영학박사

Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코 리더십개발팀장
포스코그룹 평가센터 (AC) 13 년간 PM
한국수자원공사 리더십센터장
㈜기술과가치 파트너
Arthur Andersen 전략 컨설턴트
고려대학교 경영학 박사
『팀장 레볼루션』 · 『PXR 성과관리 실전노트』 공저

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright © 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

1on1 Coaching Leadership

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

5 시간 · 워크숍

※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

원온원 코칭 리더십 과정

리더의 말 한마디가 구성원의 하루를 바꾼다

건강한 대화
정기적인 원온원으로 리더와 구성원의 신뢰 형성

동기부여
구성원의 기여를 보이게 해 몰입과 자발적 참여 유도

조직문화
무엇이든 말할 수 있는 심리적 안전감 확산

변화대응
조직 변화 속에서도 흔들리지 않고 버티는 힘

교육 대상

구성원 면담을 맡은 현장 리더 · 팀장

운영 방식

강의 · 토의 · 사례 · 실습 · 롤플레이

익명 실시간 참여 · 짝 · 조별 실습 · 기업별 맞춤 운영

교육 내용

Why · What · How · Now · Will

Part 1 · 2 Why · What

왜 원온원 · 성과 리더

훌륭한 리더는 코치다 , 성과와 실적의 차이 , 인과적으로 일하기

Part 3 How

원온원 면담 핵심 스킬

4 대 진행 스킬 , 사무직과 현장의 원온원 차이 , 심리적 안전감 , 제조업 실패 · 모범 사례 비교 , 원온원 진행 꿀팁 10 가지

Part 4 Now

원온원 즉실천 연습

듣기 싫은 말과 듣고 싶은 말 , 곤란한 상황별 질문법과 면담 롤플레이

Part 5 Will

마무리 및 실천 다짐

흐름 정리와 실시간 소감 공유 , 나의 실천 다짐

교육 목적

- 정기적인 원온원으로 구성원과의 신뢰와 건강한 대화 형성
- 4 대 진행 스킬과 다양한 곤란한 상황 대처법 습득
- 곤란한 10 개 상황 롤플레이로 현업에서 즉시 실천

원온원 4 대 진행 스킬

분위기 · 경청 알림 끄고 집중 , 구성원이 50~90% 말하게
성과 · 유연 수요자 가치로 알게 하고 , 막히면 다음 의제로

다양한 곤란한 상황 대처법

저성과자 “ 무엇이 성과를 막고 있는가 ?”
의욕 침체 “ 당신은 지금 무엇이 필요한가 ?”
나르시스트 “ 당신의 행동은 어떤 영향을 주나 ?”
그 밖에 갈등 · 불만 · 이탈 조짐 등 곤란한 면담 상황



강사

김현주 소장

성과와역량연구소 · 경영학박사

Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코 리더십개발팀장
포스코그룹 평가센터 (AC) 13 년간 PM
한국수자원공사 리더십센터장
성과코칭 마스터 (PCM) · 등록 코치
고려대학교 경영학 박사
『팀장 레볼루션』 · 『 PXR 성과관리 실전노트』 공저

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

Assessor Certification Course

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

2 일 과정 · 16 시간 ※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

인재평가사 (Assessor) 민간자격 과정

사내 평가사 (Assessor) 및 면접위원 양성 교육

채용
면접위원 역량 강화로 적합 인재 선발률 제고

배치
직무 · 역할에 맞는 선발 · 배치로 인재운영 효율화

평가
역량평가와 성과평가의 결합으로 인재 성장 촉진

육성
리더의 평가사 (Assessor) 자격으로 인재 리더십 혁신

교육 대상

인사 · 교육 담당자 ,
리더 · 핵심인재 및 면접위원 Pool

운영 방식

강의 50% · 참여 학습 (실습 · 토의 · 코칭) 50%
정기 과정 (매년 2·5·8·11 월) 및 기업별 맞춤 운영

교육 내용

M1 · 1 일차 0.5H
채용 · 선발 설계
잘못된 채용의 비용 ,
평가기준 · 도구 · 면접위원

M2 · 1 일차 1.0H
면접 사전 단계
서류 · 인적성 · 필기시험 ·
평판조회 리뷰

M3 · 1 일차 4.0H
면접위원 핵심 스킬
완결 · 후속질문 , 답변 대응 ,
BOS·BARS, 가상 면접

M4 · 1 일차 1.0H
면접 유형별 적용
역량 · 전문성 · 인성 ·
모의과제
면접

M5 · 2 일차 1.0H
모의과제 평가 스킬
AC·DC 개념 , 관찰 · 기록 ,
분류 · 평가 , 통합

M6 · 2 일차 6.5H
모의과제 유형별 평가
서류함 (IB) · 분석발표 (AP) · 집단토의 (GD) · 역할연기 (RP)
과제별 관찰 · 기록 · 평가 실습

M7 · 2 일차 0.5H
종합 · 요약
평가정보 수집 · 통합 기술 ,
Wrap-Up

교육 목적

- 신규 인재 채용 · 면접 , 역량평가 · 역량개발 전문가 육성
- 구성원 역량을 체계적으로 진단 · 개발하는 리더 (임원 · 팀장) 양성
- 방법론 실습 중심의 노하우 전수로 교육 후 즉시 현업 적용

자격 · 특전

- 수료자에게 인재평가사 자격증 (인증서) 발급
- 인재평가사 세미나 · 교류회 할인 또는 무료 초대

평가사 (Assessor) 3 대 핵심 스킬

관찰 · 기록 Observe & Record — 행동을 있는 그대로 기록
분류 · 평가 Classify & Rate — 역량별 분류 , 척도로 평정
공유 · 통합 Share & Integrate — 평가사 간 합의와 통합



강사
김현주 소장
성과와역량연구소 · 경영학박사

Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코 리더십개발팀장
포스코그룹 평가센터 (AC) 13 년간 PM

양성 인재평가사 · 면접위원 385 명 이상
운영 한국수자원공사 역량개발센터 (DC) 3 년
자격 DDI Targeted Selection Assessor

공동 진행 성과와역량연구소 이규환 선임자문위원

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright © 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

HR Professional Course

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

1 일 과정 · 7 시간 ※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

전문 면접위원 인증 과정

구조적 면접 · 면접위원 핵심 스킬 · 면접 종합실습

채용
면접위원 역량 강화로 적합 인재 선발률 제고

배치
직무 · 역할에 맞는 선발 · 배치로 인력 운영 효율화

평가
성과평가와 차별화된 역량평가 스킬 함양

교육
면접위원을 역량개발 교육의 Facilitator·Coach 로 양성

교육 대상
기업의 면접위원 및 면접위원 양성 대상자

운영 방식
강의 50% · 실습 / 코칭 50%
가상 채용 상황 면접 종합실습

교육 내용

M1 0.5H
채용 · 선발 개념과 설계
잘못된 채용의 비용 , 평가기준 · 도구 · 면접위원 , 프로세스 설계

M2 1.0H
면접 사전 단계
서류 · 자소서 리뷰 , 인 · 적성검사 , 필기시험 · 평판조회

M3 2.0H
면접위원 핵심 스킬
완결 · 후속질문 , 답변 유형별 대응 , BOS·BARS 척도 평정

M4 2.0H
면접 종합실습
가상 채용 상황 면접 실시 , 관찰 · 기록과 평정 , 결과 리뷰

M5 1.0H
면접 상황별 적용
공통 · 리더십 , 전문성 · 인성 , 모의과제 면접

M6 0.5H
종합 · 요약
평가정보 통합과 합불 결정 , Wrap-Up & Q&A

교육 목적

- 신입 · 경력 · 리더급 채용을 위한 구조적 면접 방법 마스터
- 구성원 역량을 체계적으로 진단 · 개발하는 리더 및 후보 양성
- 방법론 실습 중심의 노하우 전수로 교육 후 즉시 적용

면접위원 핵심 스킬

질문	완결질문과 후속질문으로 행동 증거 확보
대응	답변 유형별 대응으로 정확한 정보 수집
평정	BOS · BARS 척도로 일관된 평가
통합	평가정보 통합과 합불 결정
운영	공개 과정 및 기업 · 기관 맞춤 운영



강사
김현주 소장
성과와역량연구소 · 경영학박사

Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코 리더십개발팀장
포스코그룹 평가센터 (AC) 13 년간 PM

실습 중심 가상 채용 상황의 면접 종합실습으로 질문 · 평정 · 합불 결정까지 직접 수행

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright © 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

Performance Appraisal Program

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

1 일 과정 · 7 시간 ※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

인사평가 전문가 인증 과정

성과평가 · 역량평가 · 면담 피드백 · AI 실습

공정
평가 기준과 평가자 간 눈높이 일치로 평가 수용성 제고

성과
조직 - 개인 목표 정렬과 과정 관리로 조직 성과 향상

육성
성과와 역량을 구분한 진단으로 강약점 기반 육성 촉진

소통
단계별 피드백으로 평가자 - 피평가자 간 갈등 예방

교육 대상

기업의 평가자 (임원 · 팀장), 인사 · 평가 담당자 , 인사평가자 (직책자) 후보군

운영 방식

강의 50% · 실습 / 코칭 50%

모듈별 AI 실습 (노트북 · 스마트폰 지참) · 기업별 맞춤 운영

교육 내용

M1 50 분
들어가며
평가의 목적 · 개념 , 공정성과 평가 오류 극복

M2 60 분
목표 · 계획 세우기
목표 정렬 , 과제 → 지표 → 결과물 → 방안

M3 60 분
성과평가하기
기간별 성과관리 · 협업관리 , 성과평가 6 대 요소 , 개인별 결과의 부서 단위 종합 · 조정

M4 70 분
역량평가하기
역량모델 · 행동지표 · 등급 척도 , 역량평가 5 대 스킬 , 개인별 결과의 부서 단위 종합 · 조정

M5 70 분
단계별 피드백
3 단계 면담의 원리 · 대화 스킬 · 곤란한 상황 대응

M6 60 분
인사평가 종합실습
가상 대상자 평가 , 컨센서스 , 원온원 롤플레잉

교육 목적

- 성과평가와 역량평가의 차이를 이해하고 평가 방법 · 스킬 습득
- 목표 수립에서 면담 · 피드백까지 평가 사이클 실천 리더 양성
- AI 활용 , 가상 대상자 평가 , 상황별 면담 요령으로 즉시 적용

인사평가 핵심 프레임

성과평가	6 대 요소 — 목표 달성률 · 결과의 품질 · 도전성 · 난이도 · 전략의 유효성 · 과정의 충실성 · 상호 기여도
역량평가	5 대 스킬 — 관찰기록 · 면담코칭 · 역량분류 · 등급평정 · 결과피드백
피드백	3 단계 면담 — 목표 · 계획 · 점검 · 지원 · 평가 · 성장
AI 실습	목표 수립 , 수시 평가 , 등급 검증 , 대화 시나리오
인증	학습성과에 따라 수료증 또는 인증서 발급



강사

김현주 소장

성과와역량연구소 · 경영학박사

Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코 리더십개발팀장
포스코그룹 평가센터 (AC) 13 년간 PM

성과평가 교육 한화시스템 · 한국은행 등

역량평가 · 개발 포스코 AC · 수자원공사 DC PM

인증 · 자격 인재평가사 양성 책임자 · 성과코칭 마스터 · DDI Assessor

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright © 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

Leadership Simulation Training

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

2 일 과정 · 13 시간 ※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

리더 역량 진단 · 개발 과정

모의과제로 진단하고 , 피드백으로 성장하는 역량개발센터 (DC)

발견
모의과제로 나의 역량 Strong · Weak Point 발견

평가력
동료를 관찰 · 평가하며 역량 평가력 체득

성찰
지금까지의 직장생활을 돌아보고 미래 설계

실천
역량개발 필요성 체감과 자기주도 실천

교육 대상

기업 · 기관의 리더 , 차세대 리더 , 교육 · 인사 관계자

운영 방식

강의 50% · 참여 학습 50%

적용 · 실습 · 토의 · 코칭 · 정기 과정 및 기업별 맞춤 운영

교육 내용

모듈 1 1.0H
역량평가 핵심 스킬
DC 개요 , 행동지표 , 평가자 8 대 핵심 스킬

모듈 2 2.0H
자기성찰 · 교류분석
Ego Gram · OK Gram 으로 나를 돌아보기

모듈 3 · 직책 3.5H
In-Basket 모의과제
서류함 과제 풀이 — 맥락 이해 , 정보 활용 , 조치의 구체성 · 우선순위 · 권한위임

모듈 4 · 집단 2.0H
Group Discussion
역할 있는 집단토론 , 기조발언 · 자유토론

모듈 5 · 개인 2.0H
분석 발표 (A&P)
정보분석 · 대안제시와 발표 스킬

모듈 6 · 대인 2.0H
Role Play
1:1 · 1:N 역할연기 , 쟁점 · 설득

모듈 7 0.5H
종합 · 요약
역량향상계획 (IDP) 실천 가이드

교육 목적

- 모의과제 수행으로 나의 역량 강점과 약점 발견
- 동료 관찰 · 평가로 역량에 대한 평가력 체득
- 역량향상계획 수립과 자기주도 실천

과정 특징

행동 중심	모의과제 (역량진단과제) 로 행동 위주 진행
다양한 과제	문제해결 · 의사결정 · 기획 · 토론 · 발표 · 웹디브
3 방향 피드백	셀프진단 , 상호관찰 , 동료 · 강사 피드백

특전

인증 · 수료	교육 수료자에게 인증서와 수료증 발급
Pool 등록	희망 시 면접위원 · 어세서 Pool 등록



강사

김현주 소장

성과와역량연구소 · 경영학박사

포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코 리더십개발팀장
한국수자원공사 리더십센터장
포스코그룹 평가센터 (AC) 13 년간 PM
한국수자원공사 역량개발센터 (DC) 3 년
인재평가사 · 면접위원 양성 385 명 이상
DDI Targeted Selection Assessor

공동 진행 성과와역량연구소 이규환
선임자문위원 · 마스터 트레이너

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright © 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

Strategy Workshop Program

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

4 회 과정 · 20 시간 ※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

경영전략 수립 과정

사업환경 · 경쟁력 진단에서 전략과제 · 실행계획까지

정렬
비전 · 전략방향을 조직 단위 목표로 정렬

진단
사업환경 · 경쟁력 진단으로 핵심 이슈 도출

과제
전략방향별 전략과제 도출과 우선순위화

실행
정의서 · 로드맵으로 실행계획 수립

교육 대상

부서장 · 본부장 및 비전 · 전략 리더

운영 방식

강의 + 조별 실습 + 강사 피드백

회차마다 이론 → 실습 → 피드백 → 현업 과제 · 기업별 맞춤

교육 내용

1 회 5H
비전 연계 · 환경 진단
좋은 전략의 3 요소와 전략 마인드셋 , 전략방향 × 조직 기여 매트릭스 , 외부 환경과 5 Forces, 조직별 기회 · 위협 도출

2 회 5H
경쟁력 · 핵심 이슈
고객 관점 경쟁력 비교 , 역량 매트릭스로 진짜 강점 검증 , SWOT 교차분석과 이슈 트리로 핵심 이슈 도출

3 회 5H
전략과제 도출
어디서 · 어떻게 · 언제 경쟁할 것인가 , 3 Horizons 의 시간축 균형 , 로직트리 과제 도출과 우선순위화

4 회 5H
실행계획 · 최종 발표
전략과제 정의서 (목표 · KPI · 마일스톤 · 자원 · 리스크), 로드맵과 자원 충돌 점검 , 최종 발표

교육 목적

- 경영전략 마인드셋과 전략 수립 방법론 습득
- 우리 조직의 사업환경 · 경쟁력 진단으로 핵심 이슈 도출
- 실행 가능한 전략과제 정의서와 로드맵 산출

핵심 분석 도구

환경 · 경쟁	5 Forces · 경쟁력 비교표 · 역량 매트릭스
이슈 · 과제	SWOT 교차분석 · 이슈 트리 · 로직트리
전략 방향	어디서 · 어떻게 · 언제 경쟁할 것인가
우선순위	3 Horizons · 영향도 × 실행가능성

최종 산출물

정의서	목표 · KPI · 마일스톤 · 담당 · 자원 · 리스크
로드맵	과제 간 연계와 자원 충돌 점검
최종 발표	조별 발표와 강사 피드백 , 경영진 참관 권장



강사

김현주 소장

성과와역량연구소 · 경영학박사

포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코경영연구원 사업전략펠로우
Arthur Andersen 전략 컨설턴트
Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코 리더십개발팀장
한국수자원공사 리더십센터장
㈜기술과가치 파트너
고려대학교 경영학 박사
『조직설계방법론』 대표역자
『팀장 레볼루션』 · 『PXR 성과관리 실전노트』 공저

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

Business Development Expert Program

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

1 일 · 2 일 · 3 일 과정

※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

사업개발 전문가 양성 과정

사업 콘셉트 · 고객가치 · 프로토타이핑 · 비즈니스 모델

콘셉트
기존사업과 차별화된 미래사업 컨셉 도출

고객
타깃 고객과 고객제공가치 제안 방안 마련

검증
프로토타이핑 · 고객검증으로 실효성 제고

수익
밸류체인 · 수익모델 · 캐시플로 기획

실행
변화관리와 전략적 지원체계 마련

교육 대상

경영진 · 리더 , 창업 · 스타트업 담당자

운영 방식

미니 · 콤팩트 · 인텐시브 과정

1 일 5~8H / 2 일 16H / 3 일 24H, 니즈에 맞게 조정

교육 내용

M1 오버뷰
미래사업의 전체상 보기
사업개발 9 단계 모델 , 함정 극복

M2 콘셉팅
사업 콘셉트 창조하기
조합카드법 · Cross SWOT 발상

M3 고객가치
고객제공가치 구체화
2 단계 타깃팅 , 전략캔버스

M4 고객검증
프로토타이핑
고객여정지도 , POC · PMF, MVP

M5 밸류체인
밸류체인 설계하기
에코시스템 , 오퍼레이션 · 마케팅

M6 수익화
머니타이즈 모델 수립
이익 창출 모델 , 밸류 프라이싱

M7 현금흐름
캐시플로 모델 구축
사업성 6 대 지표 , 페르미 추정

M8 실행 · 몰입
내외부 고객 몰입 유도
설득 · 보고 기술 , 경영진 역할

M9 진단 · 종합
미래사업 조직 진단
진단 툴 · 체크리스트 , 종합발표

교육 목적

- 사업가적 마인드와 사업전략 수립 · 실행 방법론 습득
- 조직 차원의 미래사업 아이디어 · 아이템 발굴과 추진 계기 마련
- 경영진 · 리더 · 창업 담당자의 미래사업 개발 전문성 함양

기대 효과

- 차별화된 미래사업 컨셉 도출과 타깃 고객가치 제안
- 프로토타이핑 · 고객검증으로 신제품 · 서비스 실효성 제고
- 밸류체인 · 수익모델 · 캐시플로 기획과 실행 지원체계 마련

운영 형태

미니 · 1 일 5~8H, 핵심 개념 · 방법 · 사례 중심
콤팩트 · 2 일 16H, 개념 · 방법 · 사례에 실습 강화
인텐시브 · 3 일 24H, 이해에서 적용까지 조별 결과 발표



강사

김현주 소장

성과와역량연구소 · 경영학박사

㈜기술과가치 파트너
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
Arthur Andersen 전략 컨설턴트
삼정컨설팅그룹 (현 삼정 KPMG) 경영 컨설턴트
한국수자원공사 리더십센터장
고려대학교 경영학 박사

컨설팅 그룹 사업 포트폴리오 · 중장기 전략
전략적 제휴 · 미래 비즈니스 모델
신성장동력 발굴 · 신사업 추진
국책기관 기술사업화 등

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

Consulting Problem-Solving Program

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

1 일 · 2 일 과정

※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

컨설턴트의 일하는 방식 과정

사실로 보고 , 가설로 좁히고 , 구조로 말한다

Role
컨설턴트의 역할과 일하는 방식 이해

Mind-set
가설지향 · 사실기반의 문제해결 사고

Skill · Tool
MECE · 로직트리 · 피라미드 구조 보고

Re-set
실제 과제로 문제인식부터 실행까지

교육 대상

기획 · 전략 · 혁신 부서의 사내 컨설턴트 , 과제 리더 · 실무자 , 컨설턴트 지망생

운영 방식

학습자 참여형 · 실천형 워크숍

제조 · 서비스 · 공공 가상 사례 트랙 · 기업별 맞춤 운영

교육 내용

PART 1 Role
컨설턴트의 역할
컨설팅 · 코칭 시장과 전문분야 , 컨설턴트의 역량

PART 2 Mind-set
문제해결 사고법
가설지향 · 사실기반 · 제로베이스 · 아웃풋지향

PART 3 Skill · Tool
문제해결 스킬과 도구
MECE, 5 Why · RCA, 피쉬본 , 로직트리 , 차트로 말하기 , 인터뷰 , 피라미드 구조 보고서

PART 4 Re-set
문제해결 과제 수행
이슈분석 → 가설검증 → 해결책 도출 · 선정 → 실행 및 F/U, 실제 과제로 문제인식부터 실행까지

보고 · 적용 Output
구조로 말하고 현업에 적용하기
피라미드 구조 보고서로 결과를 소통하고 , 실습 과제를 현업 적용 계획으로 연결

교육 목적

- 문제를 정의하고 원인을 규명하는 체계적 사고법 습득
- 해결책을 도출해 보고서로 소통하는 스킬과 도구 활용
- 실제 과제로 문제인식부터 실행까지 끝까지 수행

컨설턴트의 일하는 방식

사실로 본다	사실기반 사고 , 정보수집과 인터뷰
가설로 좁힌다	가설지향 사고 , 이슈 트리와 가설검증
구조로 말한다	피라미드 구조 , 차트로 말하기

실습 구성

가상 사례	제조 · 서비스 · 공공 3 개 트랙
AI 활용	생성형 AI 정보수집 · 분석과 검증 원칙
현업 적용	실습 과제 선정과 현업 적용 계획



강사

김현주 소장

성과와역량연구소 · 경영학박사

Arthur Andersen 전략 컨설턴트
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코경영연구원 사업전략펠로우
Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코 리더십개발팀장
한국수자원공사 리더십센터장
㈜기술과가치 파트너
고려대학교 경영학 박사
『조직설계방법론』 대표역자

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

Field Innovation Leadership

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

특강 · 워크숍 과정 ※ 강의 시간과 형태는 조정 가능

현장 리더를 위한 변화 · 혁신 과정

생각의 전환에서 실행의 완성까지 — 현장 혁신 리더십

공감
혁신할 수밖에 없는 이유와 리더의 역할 공감

리더십
리더 스스로와 조직 차원의 혁신 리더십

루틴
보이게 · 표준화 · 빨리 끝내기의 현장 루틴

실천
30 일 실행 플랜으로 현장 혁신 습관화

교육 대상

팀장 · 파트장 등
현장을 이끄는 리더

운영 방식

강의 · 조별 토의 · 실행 계획
국내외 현장 혁신 12 개 사례 중심 · 기업별 맞춤 운영

교육 내용

Part 1 Why
혁신해야 하는 이유
변화 적응 실패 사이클 , 우리 현장의 혁신 사례

Part 2 사례
혁신 기업의 리더십
기업가정신 , ERRC, 존 디어의 변신

Part 3 리더
리더 스스로의 혁신
혁신 5 단계 (목적 → 비전 → Gap → 개인의 의미 → 반복 · 실행), 주도형 · 견인형 · 반응형 · 면벽형

Part 4 조직
조직 차원의 혁신
붉은 여왕의 딜레마 , 코터의 조직 차원 변화관리 모델 , 회사 · 조직 차원의 추진과 지원 과제

Part 5 사례
국내외 사례 리뷰
조선 · 자동차 · 철강 · 화학
등 현장 혁신 12 개 사례

Part 6 실천
실천 방향과 다짐
가장 큰 손실 , 루틴 · KPI, 30 일 실행 플랜

교육 목적

- 변화 · 혁신의 필요성 공감과 혁신 리더의 역할 인식
- 세계 최고 현장의 3 가지 루틴으로 현장 혁신 방향 설정
- 30 일 실행 플랜으로 우리 팀의 혁신 과제 실천

현장 혁신 3 가지 핵심 루틴

보이게 하기	문제를 기록하고 모두가 볼 수 있게 붙인다
표준 정하기	좋은 방법을 누가 와도 같게 만든다
빨리 끝내기	문제가 나면 누가 · 언제까지 정해진 대로

혁신의 대상과 습관화

6 대 손실	불량 · 중단 · 대기 · 이동 / 찾기 · 사고 / 위험 · 환경
습관화 4 단계	인식 → 체감 → 수치 확인 → 습관화
30 일 실행	루틴 하나 선택 → 매일 실행 → 30 일 서약 달성



강사

김현주 소장

성과와역량연구소 · 경영학박사

Aon Hewitt HR Consulting 상무
포스코경영연구원 인사조직컨설팅실장
포스코경영연구원 사업전략펠로우
포스코 리더십개발팀장
포스코그룹 평가센터 (AC) 13 년간 PM
한국수자원공사 리더십센터장
㈜기술과가치 파트너
Arthur Andersen 전략 컨설턴트
고려대학교 경영학 박사
『팀장 레볼루션』 · 『PXR 성과관리 실전노트』 공저
경영혁신 · 사업전략 · 성과관리 · 역량개발 전문

교육 문의 성과와역량연구소 김현주 소장 **lukekim21@percom.co.kr** · www.percom.co.kr

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.

LEARN · COACH · PRACTICE

강의와 워크숍에서는 함께 배우고 ,
코칭에서는 함께 고민하고 ,
현장에서는 함께 실천합니다 .

강사가 지식과 방법을 전달하는 사람이라면 , 강사이자 코치는 그 지식과 방법이 현장의 행동과 성과로 이어지도록 함께하는 사람이라고 생각합니다 . 배우고 , 적용하고 , 돌아보고 , 다시 시도하는 과정에서 리더의 성과창출을 돕는 조언자이자 동반자가 되겠습니다 .

CONTACT

교육 문의 · 상담

E lukekim21@percom.co.kr

H www.percom.co.kr

B blog.naver.com/lukekim21

P 010-2906-0919

A 서울 서초구 효령로 25 길 28(방배동) 이레힐빌딩 2 층

과정 구성 · 시간 · 형태는 고객사의 상황에 맞추어
설계해 드립니다 . 편하게 연락 주십시오 .



성과와역량연구소 소장 김현주

성과와역량연구소
Performance & Competence Institute

Copyright ⓒ 2022-2026 Hyun-Joo Kim Performance & Competence Institute.